



# **LAPORAN HASIL SURVEY**

## **“KEPUASAN MITRA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT”**

### **UNIVERSITAS NEGERI MANADO**



**UNIVERSITAS NEGERI MANADO**  
**2024**

## 1. PENDAHULUAN

Laporan Survei Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Universitas Negeri Manado tahun 2024 ini bertujuan untuk mengevaluasi dan memahami sejauh mana mitra kami merasa puas dengan berbagai aspek kerjasama yang telah terjalin. Dalam konteks peningkatan kualitas pendidikan dan pengabdian, penilaian kepuasan mitra sangat penting untuk memastikan bahwa program-program yang kami jalankan relevan dan memberikan dampak yang positif bagi masyarakat.

Mitra penelitian dan pengabdian merupakan salah satu pilar utama dalam pengembangan riset di Universitas Negeri Manado. Oleh karena itu, evaluasi terhadap relevansi topik yang telah dikerjakan menjadi indikator penting. Survei ini akan mengidentifikasi bagaimana mitra menilai kesesuaian topik kerjasama yang dijalankan dengan kebutuhan dan harapan mereka, serta dampaknya terhadap peningkatan kualitas layanan atau produk di instansi masing-masing.

Selain relevansi, kejelasan perencanaan juga menjadi fokus utama dalam survei ini. Penting bagi mitra untuk memahami langkah-langkah yang akan diambil selama proses penelitian dan pengabdian. Penilaian terhadap kejelasan perencanaan ini akan membantu kami dalam memperbaiki komunikasi dan penyampaian informasi yang lebih baik ke depannya.

Respons yang cepat dan tepat dari Universitas Negeri Manado terhadap administrasi kegiatan kerjasama juga menjadi perhatian. Melalui survei ini, kami ingin mengetahui bagaimana mitra menilai respons kami dalam hal administrasi, yang mencakup pengajuan proposal, pengelolaan anggaran, serta pelaporan kegiatan. Hal ini penting untuk memastikan efisiensi dan efektivitas dalam kerjasama yang terjalin.

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian yang sesuai dengan kesepakatan yang telah disetujui juga menjadi indikator lain yang akan dievaluasi. Kesesuaian ini mencakup apakah tujuan dan hasil yang diharapkan dapat tercapai sesuai dengan perjanjian yang dibuat, serta bagaimana proses pelaksanaannya berjalan di lapangan.

Selanjutnya, profesionalitas sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian dan pengabdian juga akan diukur. Penilaian ini mencakup kompetensi, sikap, dan kemampuan tim peneliti dalam menjalankan tugas mereka. Ketersediaan sumber daya pendukung juga menjadi aspek yang penting untuk dievaluasi, karena hal ini berkontribusi pada kelancaran dan keberhasilan kegiatan yang dilaksanakan.

Komunikasi yang aktif antara peneliti dan mitra selama proses berlangsung adalah aspek penting lainnya. Survei ini akan menggali tingkat keaktifan komunikasi yang terjalin, yang berpengaruh terhadap pemahaman dan keterlibatan mitra. Terakhir, kami akan mengevaluasi kepuasan mitra terhadap kualitas hasil penelitian dan pengabdian yang

diperoleh, serta manfaat yang dihasilkan untuk kesejahteraan masyarakat dan implementasinya di instansi mitra. Dengan hasil survei ini, diharapkan Universitas Negeri Manado dapat terus meningkatkan kualitas kerjasama yang dibangun.

## 2. INSTRUMEN SURVEI YANG DIPAKAI

Berikut adalah instrumen survei yang dipakai untuk mengukur tingkat kepuasan mitra Penelitian/PkM Universitas Negeri Manado. Survei dilakukan secara daring melalui link google form berikut ini: <https://forms.gle/gUkcYkFvN5asNLcU7>.

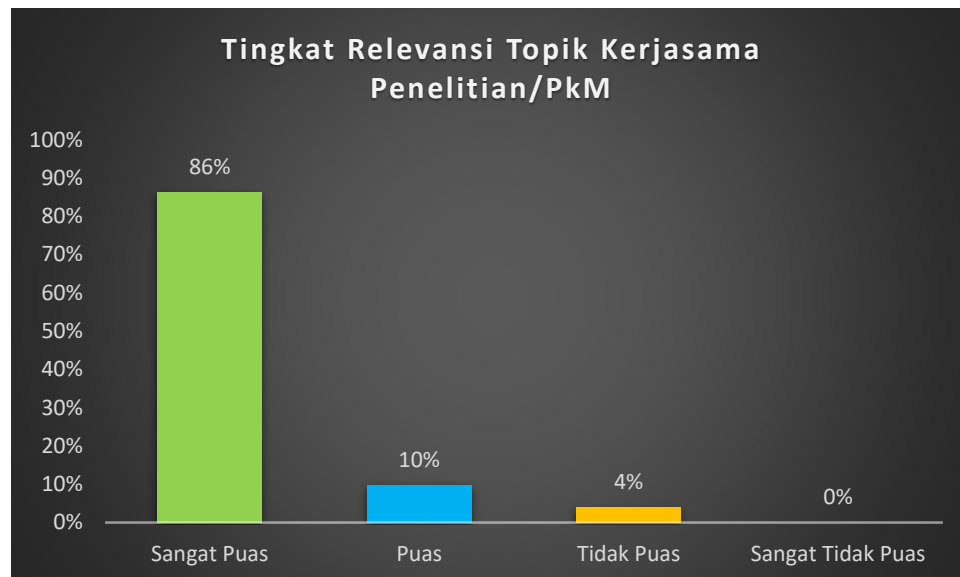
Tabel 1. Instrumen Tingkat Kepuasan Mitra Penelitian/PkM Unima

| No. | Kuesioner                                                                                                                   | Kategori Jawaban |      |            |                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------|-------------------|
|     |                                                                                                                             | Sangat Puas      | Puas | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
| 1   | Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap relevansi topik kerjasama penelitian/pengabdian yang telah dijalankan?            |                  |      |            |                   |
| 2   | Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap kejelasan perencanaan penelitian/pengabdian yang dilakukan?                       |                  |      |            |                   |
| 3   | Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap Respon Unima terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian/pengabdian?       |                  |      |            |                   |
| 4   | Bagaimana tingkat kepuasan pelaksanaan penelitian/pengabdian disesuaikan dengan kesepakatan kerjasama yang telah disetujui? |                  |      |            |                   |
| 5   | Bagaimana tingkat kepuasan profesionalitas sumber daya manusia dalam kerjasama penelitian/pengabdian?                       |                  |      |            |                   |
| 6   | Bagaimana tingkat kepuasan ketersediaan Sumber daya pendukung yang digunakan dalam kerjasama penelitian/pengabdian?         |                  |      |            |                   |
| 7   | Bagaimana tingkat keaktifan komunikasi kepada peneliti selama proses penelitian/pengabdian?                                 |                  |      |            |                   |

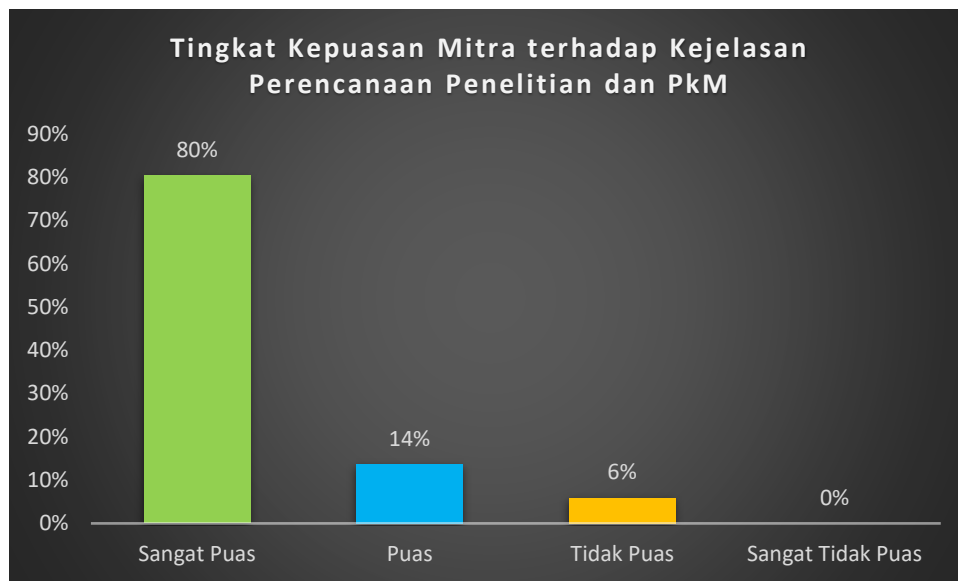
|    |                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 8  | Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas hasil penelitian/pengabdian yang telah diperoleh?                                                     |  |  |  |  |
| 9  | Bagaimana tingkat kepuasan dilihat dari sisi pelaporan hasil kegiatan penelitian/pengabdian?                                                             |  |  |  |  |
| 10 | Bagaimana tingkat kepuasan mitra terhadap hasil penelitian/pengabdian yang dapat di implementasikan di instansi/organisasi tempat penelitian/pengabdian? |  |  |  |  |
| 11 | Bagaimana manfaat dari kerjasama penelitian/pengabdian yang dihasilkan bagi kesejahteraan masyarakat?                                                    |  |  |  |  |

### 3. DATA HASIL SURVEI

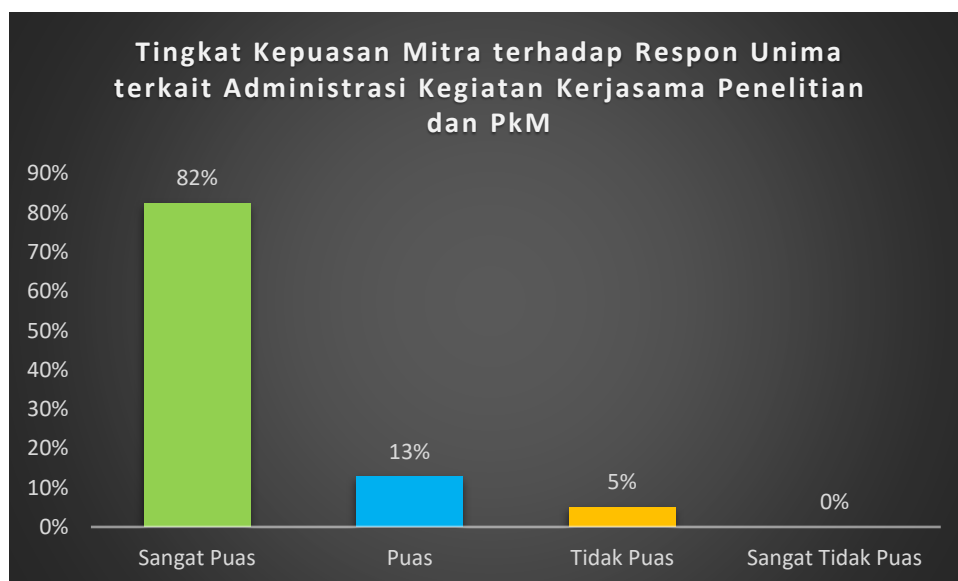
Total Responden (n) = 102 Mitra



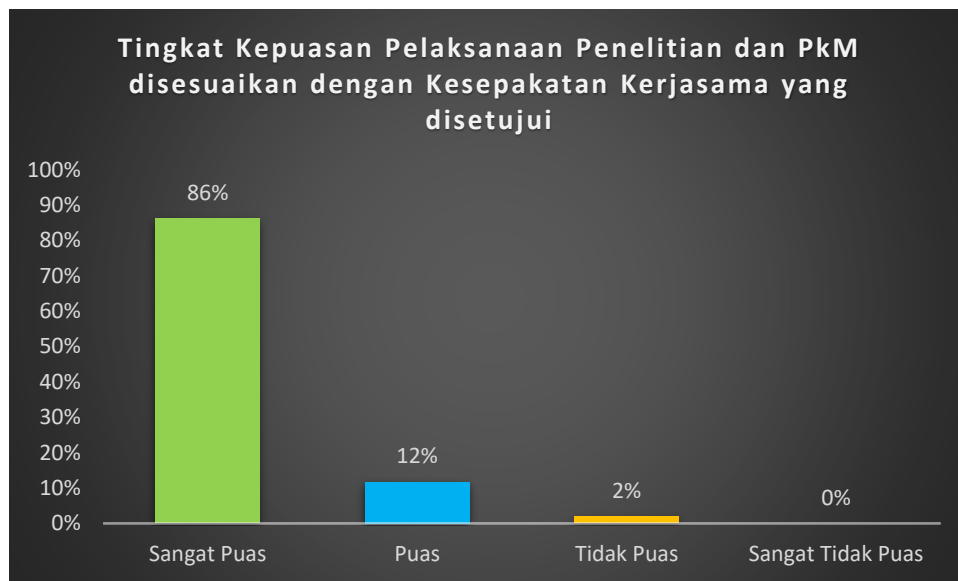
**Diagram 1.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Relevansi Topik Kerjasama Penelitian/PkM



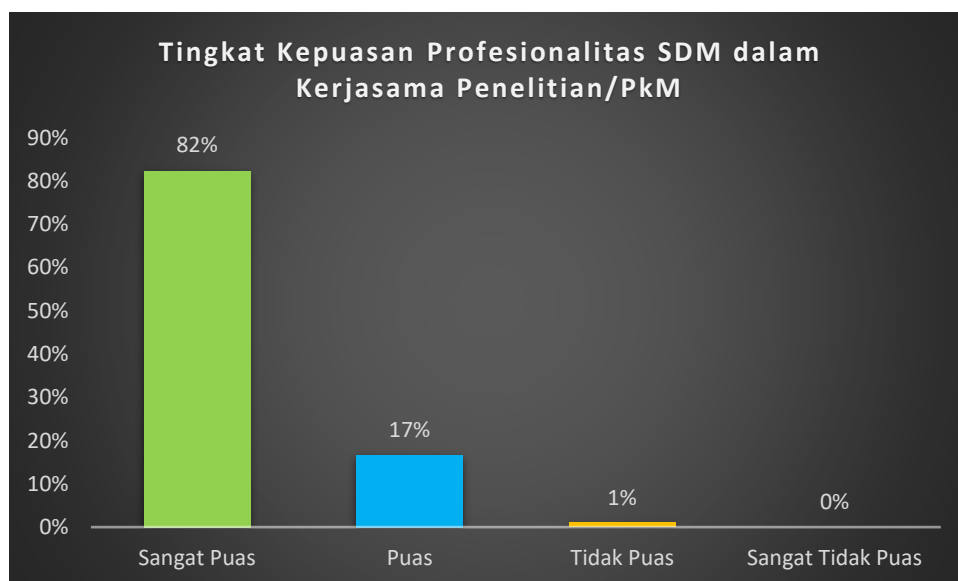
**Diagram 2.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Kejelasan Perencanaan Penelitian/PkM



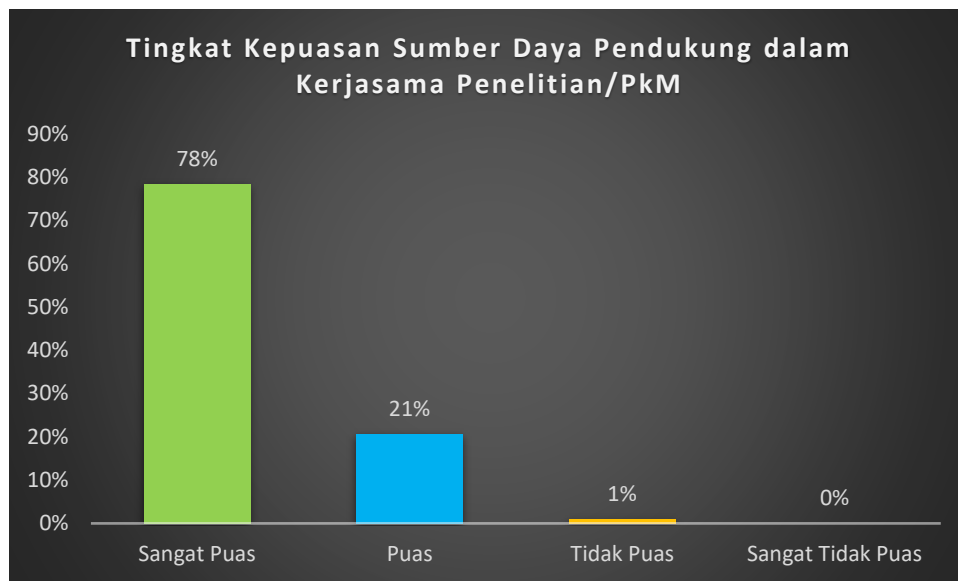
**Diagram 3.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Respon Unima terkait Administrasi Kegiatan Kerjasama Penelitian/PkM



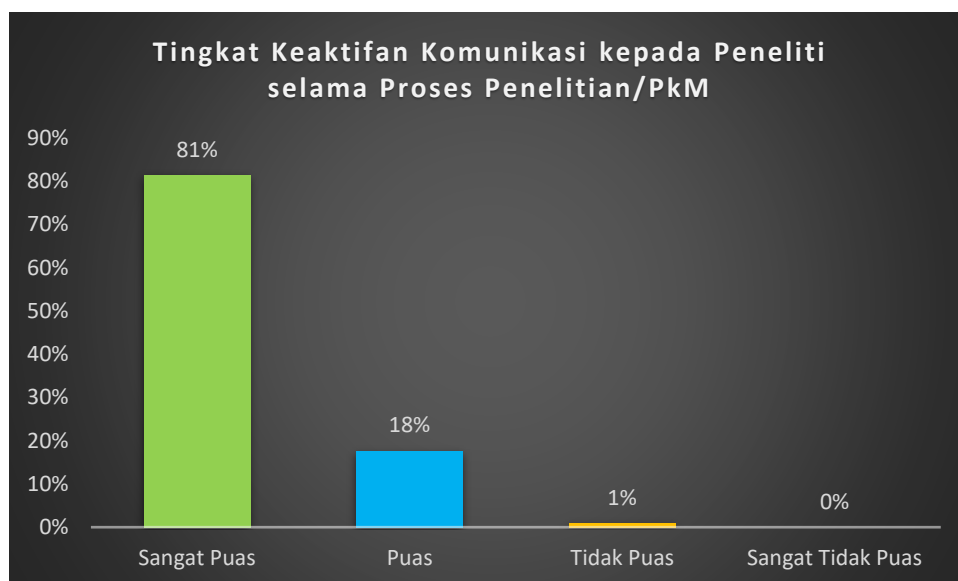
**Diagram 4.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Pelaksanaan Penelitian/PkM disesuaikan dengan Kesepakatan Kerjasama



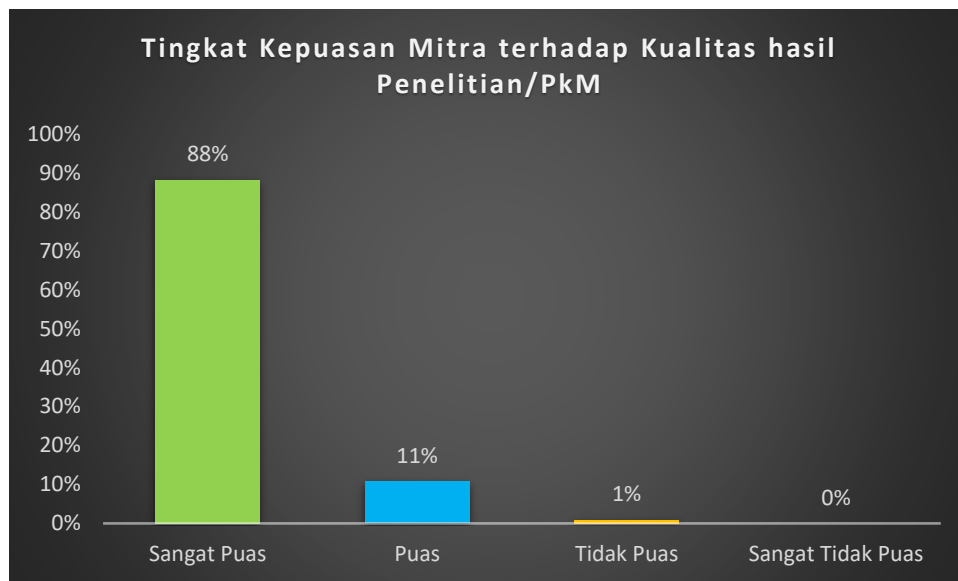
**Diagram 5.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Profesionalitas SDM dalam Kerjasama Penelitian/PkM



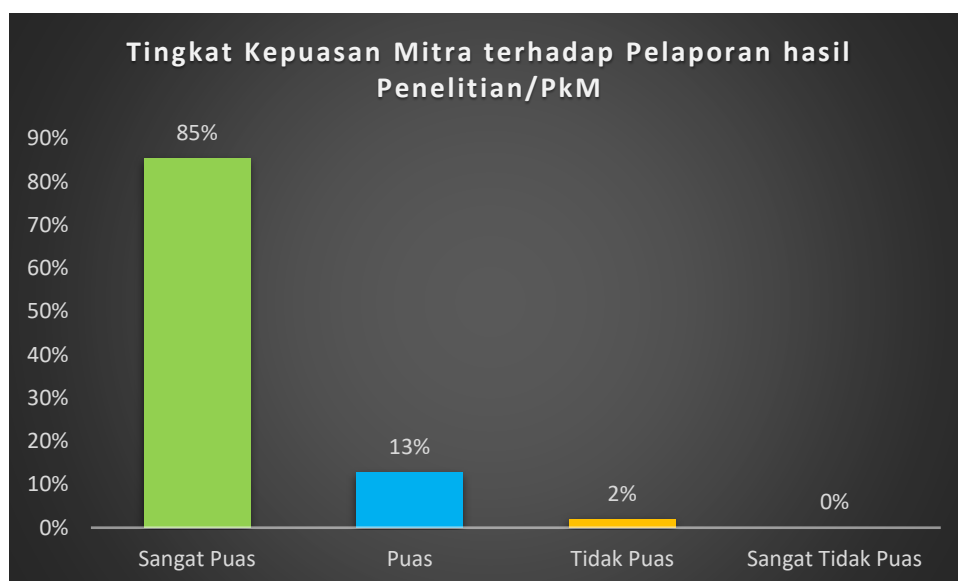
**Diagram 6.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Sumber Daya Pendukung dalam Kerjasama Penelitian/PkM



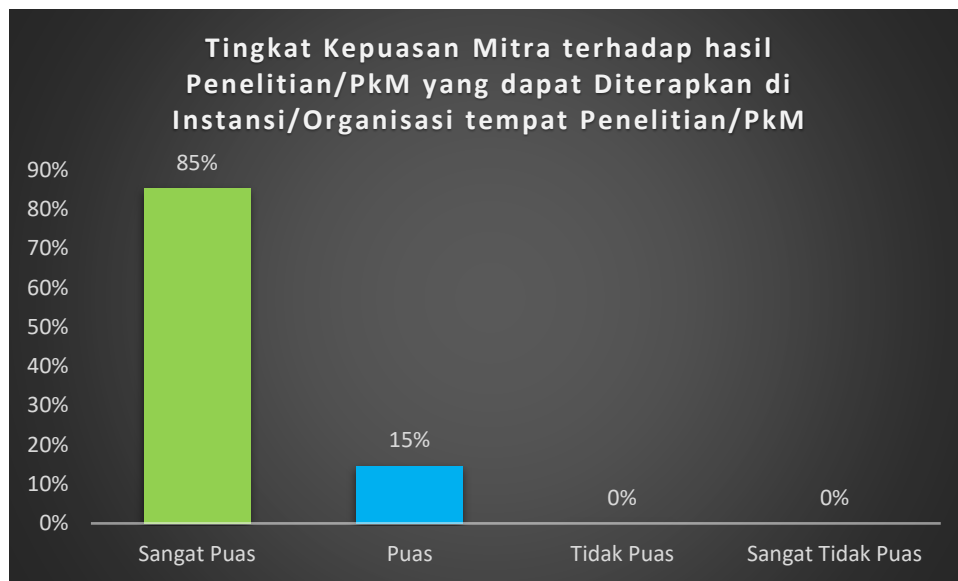
**Diagram 7.** Tingkat Keaktifan Komunikasi kepada Peneliti selama Proses Penelitian/PkM



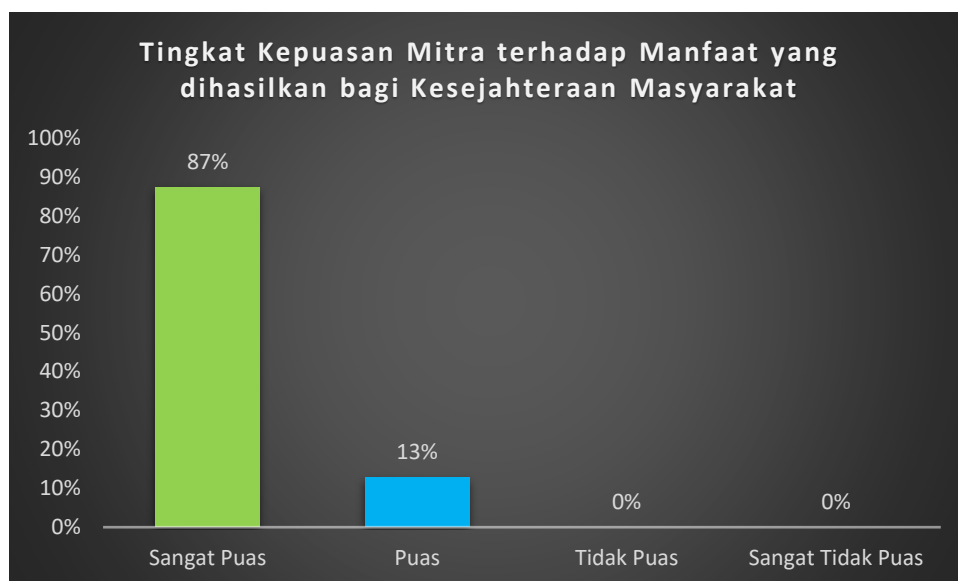
**Diagram 8.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Kualitas Hasil Penelitian/PkM



**Diagram 9.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Pelaporan Hasil Penelitian/PkM



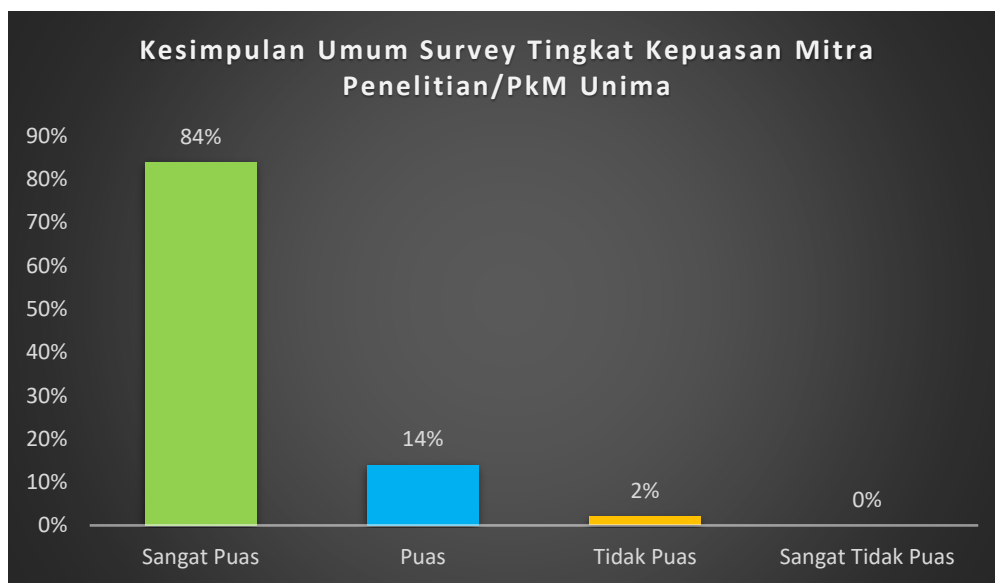
**Diagram 10.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Hasil Penelitian/PkM yang diterapkan di Instansi/Organisasi tempat Penelitian/PkM



**Diagram 11.** Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Manfaat yang Dihasilkan bagi Kesejahteraan Masyarakat

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap tingkat Kepuasan Mitra Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Universitas Negeri Manado tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa secara umum, Mitra Penelitian/PkM Unima merasa puas dengan layanan yang diberikan. Semua aspek layanan mendapatkan apresiasi yang tinggi dari para responden. Hal ini dibuktikan dengan rata2 jawaban dari para responden yang merasa sangat puas terhadap seluruh butir indikator kuesioner. Dari total 11 indikator kuesioner, hasil survei menunjukkan rata-rata yang menjawab sangat puas adalah 84%, puas 14%, tidak puas 2% dan tidak ada yang menjawab sangat tidak puas (0%).



**Diagram 12.** Tingkat Kepuasan Mitra secara umum terhadap Penelitian/PkM Universitas Negeri Manado

Masukan dan feedback yang diterima melalui survei ini sangat berharga bagi Universitas Negeri Manado dalam upaya terus meningkatkan kualitas layanan, hasil serta manfaat penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Identifikasi area-area yang memerlukan perbaikan memberikan panduan yang jelas bagi langkah-langkah perbaikan yang perlu diambil. Implementasi perbaikan ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan mitra terhadap kualitas penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Unima secara berkelanjutan.

Laporan ini juga menggarisbawahi pentingnya adanya evaluasi rutin dan umpan balik yang berkelanjutan dari Mitra Penelitian/PkM Unima. Proses evaluasi yang sistematis dan terstruktur akan membantu universitas dalam mengidentifikasi tren, tantangan, dan kebutuhan yang berkembang. Dengan demikian, Universitas Negeri Manado dapat terus beradaptasi dan menyempurnakan hasil serta manfaat Penelitian/PkM sesuai dengan dinamika dan tuntutan lingkungan pendidikan yang selalu berubah.

Akhirnya, komitmen Universitas Negeri Manado untuk menyediakan layanan, kualitas, hasil dan manfaat penelitian/PkM yang berkualitas tinggi harus tetap dipegang teguh. Dengan meningkatkan kualitas layanan ini, universitas tidak hanya memperkuat hasil dan manfaat penelitian/PkM terhadap masyarakat, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan secara keseluruhan. Melalui upaya kolaboratif dan berkelanjutan, Universitas Negeri Manado diharapkan dapat terus menjadi lembaga pendidikan yang unggul dan berdaya saing tinggi di tingkat nasional maupun internasional.