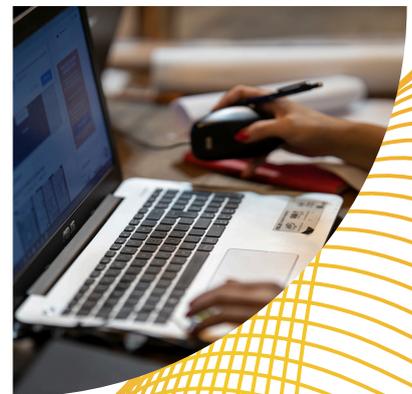




LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2024



FAKULTAS TEKNIK

1. PENDAHULUAN

Laporan Survei Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Negeri Manado Tahun 2024 ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi kami. Tujuan utama dari survei ini adalah untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha, maupun organisasi lainnya, mengenai sejauh mana lulusan Universitas Negeri Manado mampu memenuhi kebutuhan dan harapan di dunia kerja.

Kepuasan pengguna lulusan menjadi indikator penting dalam mengukur relevansi kurikulum, kompetensi lulusan, serta efektivitas proses pendidikan yang dijalankan. Melalui survei ini, Universitas Negeri Manado ingin mengetahui bagaimana para pengguna menilai aspek-aspek seperti etika kerja, kemampuan komunikasi, keterampilan teknis, kemampuan beradaptasi, dan kontribusi lulusan terhadap pengembangan organisasi atau institusi tempat mereka bekerja.

Selain itu, survei ini juga mengevaluasi kesesuaian antara bidang studi yang ditempuh dengan tugas dan tanggung jawab yang dijalankan oleh lulusan di dunia kerja. Tingkat adaptabilitas, kemandirian, serta inovasi yang dimiliki lulusan dalam menghadapi tantangan kerja juga menjadi aspek yang ditelaah dalam survei ini. Hasil dari penilaian tersebut akan menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan kurikulum, strategi pembelajaran, dan peningkatan layanan akademik.

Melalui laporan ini, Universitas Negeri Manado berkomitmen untuk terus memperbaiki dan menyesuaikan sistem pendidikan agar lebih responsif terhadap dinamika kebutuhan dunia kerja. Umpan balik dari para pengguna lulusan akan menjadi dasar dalam memperkuat sinergi antara perguruan tinggi dan dunia usaha/industri, serta menjadi langkah nyata dalam mewujudkan lulusan yang berkualitas, kompeten, dan siap bersaing secara global.

Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu pendidikan tinggi dan menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki kecakapan akademik, tetapi juga integritas dan daya saing yang tinggi di dunia kerja.

2. INSTRUMEN YANG DIPAKAI

No	Jenis Kemampuan yang Dinilai	Pertanyaan	Pilihan Skala Penilaian
1	Kerjasama Tim	Bagaimana Anda menilai kemampuan lulusan dalam bekerja secara tim?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang
2	Keahlian di Bidang TI	Bagaimana Anda menilai keahlian teknologi informasi lulusan sesuai dengan bidang pekerjaannya?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang
3	Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris)	Bagaimana Anda menilai kemampuan lulusan dalam menggunakan bahasa Inggris dalam lingkungan kerja?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang
4	Kemampuan Berkomunikasi	Bagaimana Anda menilai kemampuan komunikasi lulusan, baik lisan maupun tulisan?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang
5	Pengembangan Diri	Bagaimana Anda menilai inisiatif dan kemampuan lulusan dalam mengembangkan dirinya?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang
6	Kepemimpinan	Bagaimana Anda menilai kemampuan lulusan dalam memimpin atau mengambil peran sebagai pemimpin?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang
7	Etos Kerja	Bagaimana Anda menilai sikap kerja lulusan seperti kedisiplinan, tanggung jawab, dan semangat kerja?	<input type="checkbox"/> Sangat Baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Cukup <input type="checkbox"/> Kurang

3. DATA HASIL SURVEI

Total Responden **20 Pengguna**



Diagram 1 **Kerjasama Tim**



Diagram 2 **Keahlian di Bidang TI**

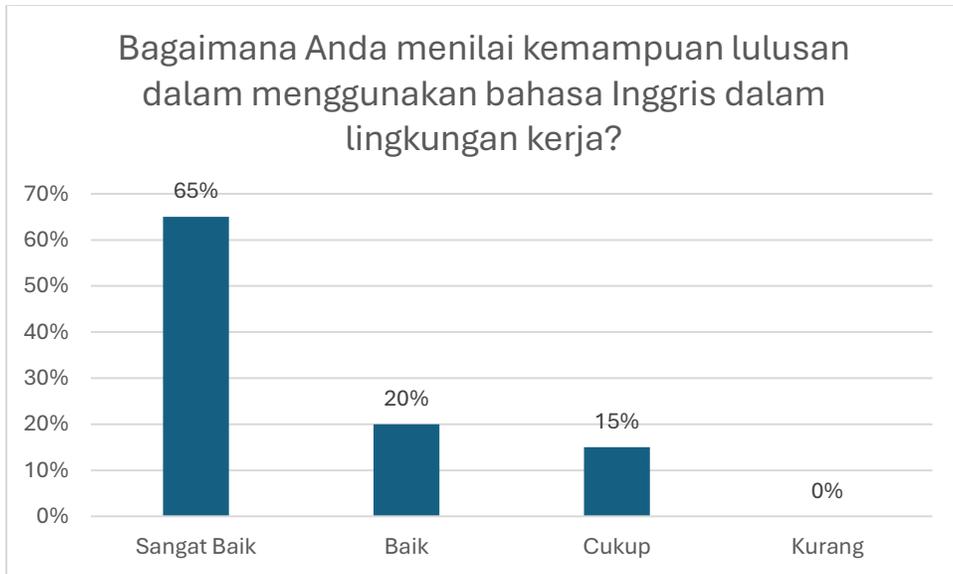


Diagram 3 Kemampuan Berbahasa Asing

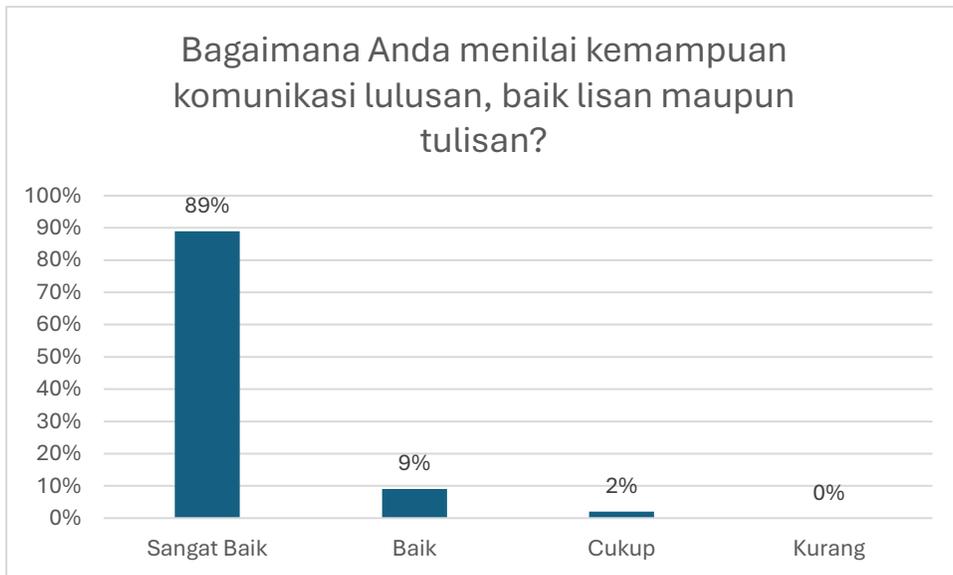


Diagram 4 Kemampuan Berkomunikasi

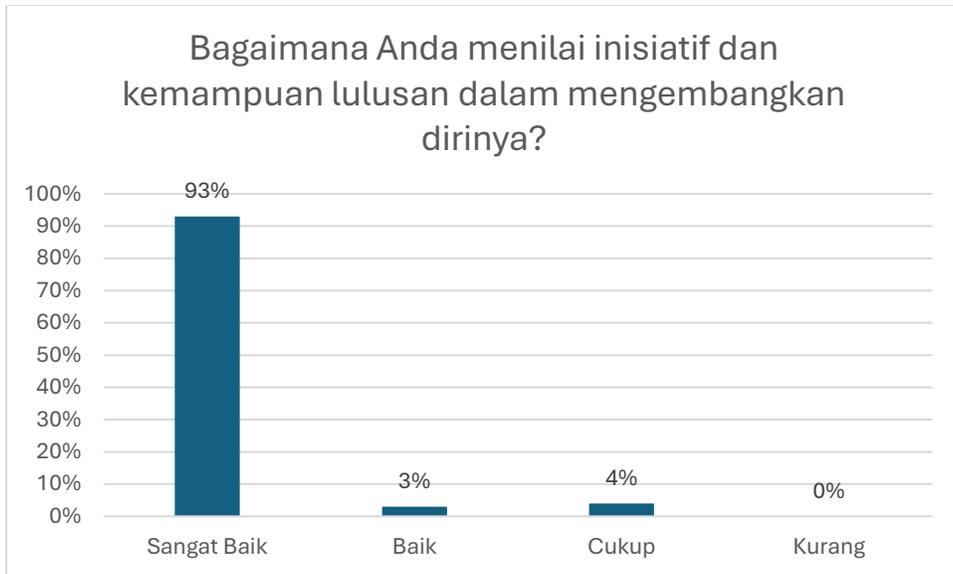


Diagram 5 Pengembangan Diri



Diagram 6 Kepemimpinan



Diagram 7 Etos Kerja

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei terhadap tingkat kepuasan pengguna lulusan Universitas Negeri Manado tahun 2024, dapat disimpulkan bahwa secara umum lulusan telah menunjukkan performa yang sangat memuaskan di berbagai aspek kemampuan. Mayoritas pengguna memberikan penilaian dalam kategori Sangat Baik dan Baik, dengan total nilai 611 (Sangat Baik), 61 (Baik), dan hanya 28 (Cukup), serta tidak ada penilaian Kurang.

Adapun beberapa poin penting yang dapat disimpulkan adalah:

1. Kemampuan Kerjasama Tim, Keahlian di Bidang TI, Kemampuan Berkomunikasi, Kepemimpinan, dan Etos Kerja mendapatkan penilaian dominan dalam kategori *Sangat Baik*, menunjukkan bahwa lulusan memiliki keterampilan interpersonal dan profesional yang kuat dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Kemampuan Berbahasa Inggris menjadi aspek dengan tingkat kepuasan terendah, di mana hanya 65% responden yang menilai *Sangat Baik*, dan sebanyak 15% menilai *Cukup*. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan kemampuan bahasa asing sebagai salah satu kompetensi global yang penting.
3. Pengembangan Diri menempati posisi tertinggi dalam penilaian *Sangat Baik* (93%), mencerminkan bahwa lulusan aktif dan antusias dalam mengembangkan kapasitas pribadi dan akademiknya.

4. Tidak ada aspek yang mendapat penilaian Kurang, yang menandakan bahwa tidak terdapat kekhawatiran signifikan dari pengguna terhadap kualitas lulusan Universitas Negeri Manado.
5. Setiap temuan dalam survei ini telah ditindaklanjuti oleh pihak UPPS/Program Studi dengan rencana aksi yang konkret, seperti pelatihan tambahan, integrasi kurikulum, pembentukan forum diskusi, hingga pelaksanaan evaluasi berkala terhadap kompetensi mahasiswa.

Dengan demikian, hasil survei ini memberikan gambaran yang positif terhadap kualitas lulusan, namun juga menunjukkan adanya ruang perbaikan, terutama pada aspek kemampuan berbahasa asing. Survei ini menjadi masukan strategis bagi pengembangan program akademik dan non-akademik untuk lebih menyesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja dan tantangan global.